



Εγχειρίδιο χρήσης

Εφαρμογής Ραντεβού Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

(Κοινό)

Περιεχόμενα

Πρόσβαση στο Σύστημα.....	3
«Είσοδος με TAXISNET»	4
«Είσοδος με Α.Η.Φ.Υ.»	6
Αρχική.....	8
Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	9
Νέο Ραντεβού.....	9
Νέο Ραντεβού με τον Προσωπικό μου Ιατρό.....	13
Νέο Ραντεβού για Εξετάσεις	16
Τα Ραντεβού μου.....	20
Διαχείριση Ειδοποιήσεων Ραντεβού	21
Ατομικά Στοιχεία	23

Πρόσβαση στο Σύστημα

Συνδέστε στον διαδικτυακό τόπο www.finddoctors.gov.gr όπου θα οδηγηθείτε στην κεντρική σελίδα (login) της εφαρμογής της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

govgr Ηλεκτρονικά ιατρικά ραντεβού - eΡαντεβού

Είσοδος με TaxisNet

Η

Είσοδος με κωδικούς Α.Η.Φ.Υ.

Η είσοδος γίνεται με όνομα χρήστη και κωδικό οι οποίοι παραλαμβάνονται από τον προσωπικό σας ιατρό. Με αυτούς τους κωδικούς αποκτάτε πρόσβαση στην υπηρεσία των Ηλεκτρονικών ιατρικών ραντεβού (eΡαντεβού).

Όνομα χρήστη

Κωδικός πρόσβασης

Είσοδος

Η είσοδος μπορεί να γίνει με τρεις διαφορετικούς τρόπους:

1. Είσοδος με τους προσωπικούς σας κωδικούς στο TaxisNet.
2. Είσοδος με στοιχεία πρόσβασης που έχουν εκδοθεί μέσω του οικογενειακού ιατρού σας.

«Είσοδος με TAXISNET»

govgr Ηλεκτρονικά ιατρικά ραντεβού - eΡαντεβού ΗΔΙΚΑ

Είσοδος με TaxisNet

Η

Είσοδος με κωδικούς Α.Η.Φ.Υ.

Η είσοδος γίνεται με όνομα χρήστη και κωδικό οι οποίοι παραλαμβάνονται από τον προσωπικό σας ιατρό. Με αυτούς τους κωδικούς αποκτάτε πρόσβαση στην υπηρεσία των Ηλεκτρονικών ιατρικών ραντεβού (eΡαντεβού).

Όνομα χρήστη

Κωδικός πρόσβασης

Είσοδος

Μεταφέρεστε στη σελίδα της ΓΓΠΣ, μέσω της οποίας γίνεται η πιστοποίηση των στοιχείων σας, ώστε στη συνέχεια να επιτραπεί η είσοδός σας στο σύστημα των ραντεβού. Εδώ εισάγετε το username και password που χρησιμοποιείτε στο σύστημα TaxisNet και πατάτε το πλήκτρο «**Είσοδος**».

ΑΑΔΕ Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ON LINE υπηρεσίες

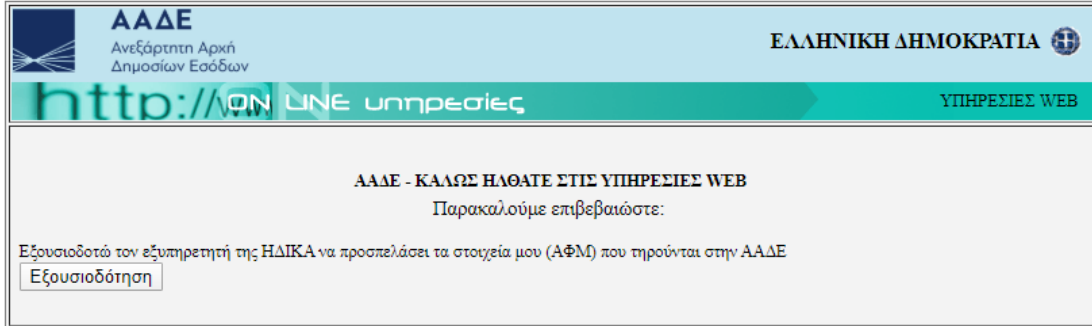
ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ WEB.
ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ TAXISNET ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΑΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Username:

Password:

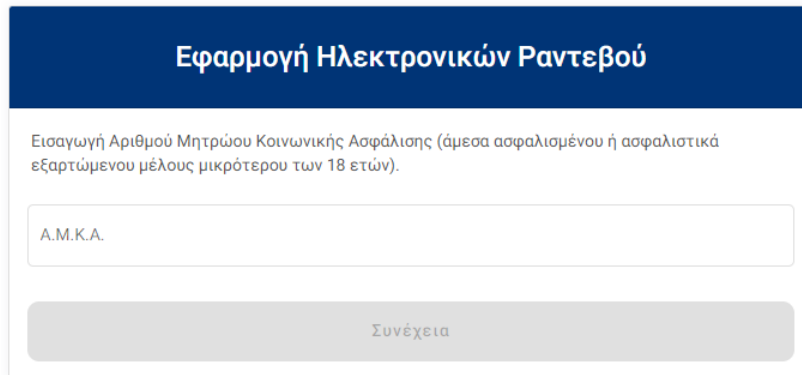
Είσοδος Reset

Αφού ταυτοποιηθούν τα στοιχεία που δώσατε, καλείστε να δώσετε την εξουσιοδότησή σας για την ανάκτηση προσωπικών σας δεδομένων (ΑΦΜ) από την ΗΔΙΚΑ, πατώντας το κουμπί «**Εξουσιοδότηση**» στην οθόνη που εμφανίζεται.



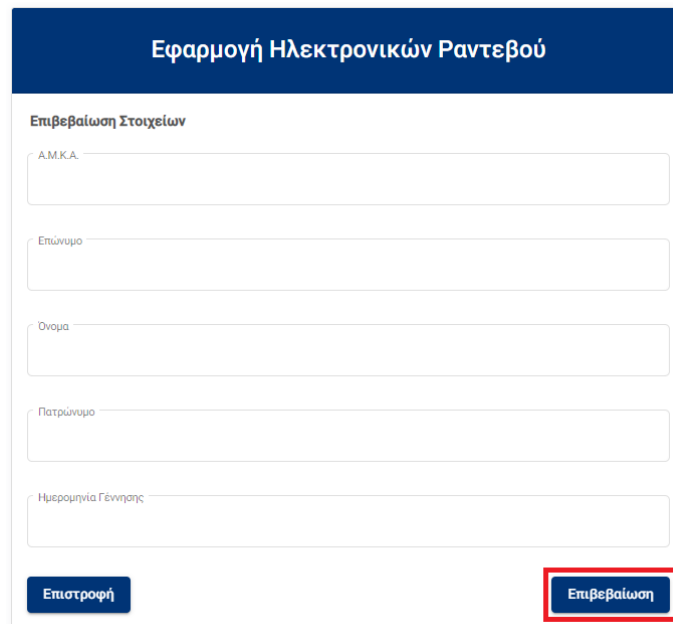
The screenshot shows the top part of the AΑΔΕ website. The header includes the AΑΔΕ logo and the text 'Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων' on the left, and 'ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ' with the Greek flag on the right. Below the header, there is a green bar with the text 'http://www.aaadef.gr' and 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WEB'. The main content area has the text 'ΑΑΔΕ - ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WEB' and 'Παρακαλούμε επιβεβαιώστε:'. Below this, there is a text box with the text 'Εξουσιοδοτώ τον εξυπηρετητή της ΗΔΙΚΑ να προσπελάσει τα στοιχεία μου (ΑΦΜ) που τηρούνται στην ΑΑΔΕ' and a button labeled 'Εξουσιοδότηση'.

Αφού δώσατε την εξουσιοδότησή σας, καλείστε να εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας για να γίνει διασταύρωση με τα στοιχεία που ανακτήθηκαν από τη ΓΓΠΣ.



The screenshot shows the 'Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Ραντεβού' form. The title is 'Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Ραντεβού'. Below the title, there is a text box with the text 'Εισαγωγή Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (άμεσα ασφαλισμένου ή ασφαλιστικά εξαρτώμενου μέλους μικρότερου των 18 ετών)'. Below this, there is a text input field labeled 'Α.Μ.Κ.Α.'. At the bottom of the form, there is a button labeled 'Συνέχεια'.

Αφού εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας ή τον ΑΜΚΑ του ασφαλιστικά εξαρτώμενου μέλους επιλέγετε «**Είσοδος**».



The screenshot shows the 'Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Ραντεβού' form. The title is 'Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Ραντεβού'. Below the title, there is a section titled 'Επιβεβαίωση Στοιχείων'. This section contains five text input fields: 'Α.Μ.Κ.Α.', 'Επώνυμο', 'Όνομα', 'Πατρώνυμο', and 'Ημερομηνία Γέννησης'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Επιστροφή' and 'Επιβεβαίωση'. The 'Επιβεβαίωση' button is highlighted with a red border.

Εμφανίζεται μια σύνοψη των στοιχείων σας. Αφού ελέγξετε την ορθότητά τους, επιλέγετε «**Επιβεβαίωση**».

«Είσοδος με Α.Η.Φ.Υ.»

Μπορείτε να αποκτήσετε στοιχεία πρόσβασης (όνομα χρήστη και κωδικό) στην εφαρμογή μέσω του οικογενειακού σας ιατρού. Κατά την πρώτη σύνδεση σας, σας ζητείτε να αλλάξετε τα στοιχεία αυτά και να ορίσετε νέα.

govgr Ηλεκτρονικά ιατρικά ραντεβού - eΡαντεβού ΗΔΙΚΑ

Είσοδος με TaxisNet

Η

Είσοδος με κωδικούς Α.Η.Φ.Υ.

Η είσοδος γίνεται με όνομα χρήστη και κωδικό οι οποίοι παραλαμβάνονται από τον προσωπικό σας ιατρό. Με αυτούς τους κωδικούς αποκτάτε πρόσβαση στην υπηρεσία των Ηλεκτρονικών ιατρικών ραντεβού (eΡαντεβού).

Όνομα χρήστη

Κωδικός πρόσβασης

Είσοδος

Αφού συνδεθείτε καλείστε να εισάγετε τον ΑΜΚΑ και στη συνέχεια εμφανίζεται μια σύνοψη των στοιχείων σας.

Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Ραντεβού

Εισαγωγή Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (άμεσα ασφαλισμένου ή ασφαλιστικά εξαρτώμενου μέλους μικρότερου των 18 ετών).

A.M.K.A.

Συνέχεια

Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Ραντεβού

Επιβεβαίωση Στοιχείων

A.M.K.A.

Επώνυμο

Όνομα

Πατρώνυμο

Ημερομηνία Γέννησης

Επιστροφή

Επιβεβαίωση

Αφού ελέγξετε την ορθότητά τους, επιλέγετε «**Επιβεβαίωση**».

Αρχική

Στην «Αρχική» οθόνη στην οποία κατευθύνεστε αμέσως μετά την επιτυχημένη είσοδο στην εφαρμογή, προβάλλονται οι εξής επιλογές, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Νέο Ραντεβού

Στην επιλογή «Νέο Ραντεβού» μεταφέρεστε στην οθόνη μέσα από την οποία μπορείτε να πραγματοποιήσετε την αναζήτηση ενός νέου ραντεβού. Η αναζήτηση και δέσμευση του ραντεβού αποτελείται από συνολικά 4 βήματα.

Στο πρώτο βήμα, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα, συμπληρώνεται τα εξής κριτήρια της αναζήτησης:

- **Ημερομηνία από-έως:** συμπληρώνεται το χρονικό διάστημα για το οποίο επιθυμείτε να αναζητήσετε ραντεβού. Το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα είναι μέχρι και 2 μήνες από την τρέχουσα ημέρα.
- **Νομός:** επιλέγετε τον επιθυμητό νομό, σε περίπτωση που έχετε καταχωρήσει τα στοιχεία διεύθυνσης στα ατομικά σας στοιχεία, τότε το πεδίο αυτό συμπληρώνεται αυτόματα με τον αντίστοιχο νομό. Ωστόσο, σε περίπτωση που επιθυμείτε να αναζητήσετε ραντεβού σε διαφορετικό νομό, υπάρχει η δυνατότητα της επιλογής νέας τιμής. Οι νομοί οι οποίοι εμφανίζονται ως διαθέσιμοι προς επιλογή είναι εκείνοι στους οποίους υπάρχει καταχωρημένη διαθεσιμότητα ραντεβού.
- **Φορέας Ραντεβού:** το συγκεκριμένο πεδίο αφορά, αν το ραντεβού που επιθυμείτε να αναζητήσετε, θα είναι σε κάποια Δημόσια Δομή (π.χ. Κέντρα Υγείας, ΤΟ.ΜΥ κ.α.) ή σε Ιδιώτη Ιατρό.
- **Ειδικότητα:** τελευταίο κριτήριο της αναζήτησης είναι η επιλογή της επιθυμητής ειδικότητας. Οι ειδικότητες που εμφανίζονται προς επιλογή είναι εκείνες για τις οποίες έχει οριστεί διαθεσιμότητα ραντεβού.

Αναζήτηση νέου ραντεβού

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ

Αναζήτηση ραντεβού μόνο σε Ιατρεία Covid-19

Ημερομηνία από-έως * 10/3/2022 - 9/5/2022

Νομός * ΑΤΤΙΚΗΣ

Φορέας Ραντεβού * Δημόσιες Δομές

Ειδικότητα *

Αναζήτηση

Στην συνέχεια, επιλέγοντας «Αναζήτηση», προχωράτε στο δεύτερο βήμα της διαδικασίας αναζήτησης. Σε αυτό το βήμα, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα, εμφανίζονται συνοπτικά τα κριτήρια που είχαν επιλεγεί στο προηγούμενο βήμα, ενώ παρακάτω υπάρχουν και δύο ακόμη πεδία τα οποία είναι:

- **Μονάδα Υγείας:** οι τιμές που περιλαμβάνονται είναι το σύνολο των μονάδων για τις οποίες, σύμφωνα με τα κριτήρια αναζήτησης, υπάρχει διαθεσιμότητα σε ραντεβού.

Επομένως, μέσα από το συγκεκριμένο πεδίο, έχετε την δυνατότητα να επιλέξετε την Μονάδα Υγείας που επιθυμείτε και στο κάτω μέρος της ίδιας οθόνης θα εμφανιστεί η διαθεσιμότητα για κάθε ζώνη ώρας σε επίπεδο εβδομάδας.

- **Νομός:** σε περίπτωση που θέλετε να αλλάξετε τον νομό, για την αναζήτηση ραντεβού, μπορείτε να επιλέξετε την νέα τιμή και στην συνέχεια θα ανανεωθεί η λίστα με τις διαθέσιμες μονάδες υγείας που βρίσκονται στον συγκεκριμένο νομό.

Αναζήτηση νέου ραντεβού

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ

Διαθέσιμα ραντεβού

Έχετε αναζητήσει

Ραντεβού για το διάστημα 18/04/2022 - 30/04/2022 για την ειδικότητα ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ στο Κ.Υ. ΔΑΦΝΗΣ του Νομού ΑΤΤΙΚΗΣ

Μονάδα Υγείας: Κ.Υ. ΔΑΦΝΗΣ

Νομός: ΑΤΤΙΚΗΣ

Επιλέξτε ημέρα και ζώνη ώρας για το ραντεβού σας.

Δευτέρα 18/04/2022	Τρίτη 19/04/2022	Τετάρτη 20/04/2022	Πέμπτη 21/04/2022	Παρασκευή 22/04/2022	Σάββατο 23/04/2022	Κυριακή 24/04/2022
06:00 - 09:00	06:00 - 09:00	06:00 - 09:00	06:00 - 09:00	06:00 - 09:00	06:00 - 09:00	06:00 - 09:00
09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
12:00 - 15:00	12:00 - 15:00	12:00 - 15:00	12:00 - 15:00	12:00 - 15:00	12:00 - 15:00	12:00 - 15:00
15:00 - 18:00	15:00 - 18:00	15:00 - 18:00	15:00 - 18:00	15:00 - 18:00	15:00 - 18:00	15:00 - 18:00
18:00 - 21:00	18:00 - 21:00	18:00 - 21:00	18:00 - 21:00	18:00 - 21:00	18:00 - 21:00	18:00 - 21:00
21:00 - 24:00	21:00 - 24:00	21:00 - 24:00	21:00 - 24:00	21:00 - 24:00	21:00 - 24:00	21:00 - 24:00

Πολλά διαθέσιμα Αρκετά διαθέσιμα Περιορισμένα Μη διαθέσιμα ραντεβού

Προηγούμενο

Ακόμη, στο δεύτερο μέρος της ίδιας οθόνης, εμφανίζονται οι ζώνες ώρας για κάθε ημέρα, σε διάστημα μιας εβδομάδας, με τον ανάλογο χρωματισμό. Το χρώμα της κάθε ζώνης ώρας, αντιστοιχεί στο ποσοστό των διαθέσιμων ραντεβού που υπάρχουν για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα 3 ωρών της κάθε ζώνης ώρας.

Η τιμές των χρωματισμών που αφορούν την διαθεσιμότητα μιας ζώνης ώρας είναι οι εξής:

- Πολλά διαθέσιμα: Πράσινο χρώμα

- Αρκετά διαθέσιμα: Κίτρινο χρώμα
- Περιορισμένα: Πορτοκαλί χρώμα
- Μη διαθέσιμα ραντεβού: Γκρι χρώμα

Εφόσον, η επιθυμητή ζώνη ώρας είναι διαθέσιμη, την επιλέγετε κάνοντας «κλικ» πάνω της και μεταβαίνετε στο τρίτο βήμα της διαδικασίας.

Σε αυτό το στάδιο της διαδικασίας, φαίνεται η επιλεγμένη ημερομηνία και ζώνη ώρας καθώς επίσης και τα διαθέσιμα ραντεβού της συγκεκριμένης ζώνης ώρας. Η επιλογή και δέσμευση του ραντεβού, πραγματοποιείται επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο στην στήλη «Δέσμευση» του επιθυμητού ραντεβού.

The screenshot displays the HAIKA application interface for appointment booking. At the top, there is a navigation bar with the HAIKA logo and user information. Below the navigation bar, the main heading is "Αναζήτηση νέου ραντεβού". A progress bar shows four steps: "ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ", "ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ", "ΕΠΙΛΟΓΗ", and "ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ". The "ΕΠΙΛΟΓΗ" step is highlighted with a red circle. Below the progress bar, the text "Επιλογή Ραντεβού" is displayed with a calendar icon. A message states "Έχετε επιλέξει" followed by "Ραντεβού στις 21/04/2022 στη ζώνη ώρας 06:00 - 09:00 στο Κ.Υ. ΔΑΦΝΗΣ". Below this, the "Διαθέσιμα Ραντεβού" section is shown, featuring a table with columns for "Ώρα", "Λεπτομέρειες", "Τύπος Ραντεβού", "Πόλη", "Τ.Κ.", "Διεύθυνση", "Σχόλια", and "Δέσμευση". The table lists four available appointments, all marked as "Τακτικό" and with a green checkmark in the "Δέσμευση" column. At the bottom right, there is a "Προηγούμενο" button.

Ώρα	Λεπτομέρειες	Τύπος Ραντεβού	Πόλη	Τ.Κ.	Διεύθυνση	Σχόλια	Δέσμευση
07:45	Κ.Υ. ΔΑΦΝΗΣ:ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ - ΠΑΝΑΠΙΩΤΟΠΟΥΛΟΥ ΕΛΕΝΗ	Τακτικό	ΔΑΦΝΗ		Ανδρέα Παπανδρέου 2 & Αγίου Δημητρίου 50		☑
08:00	Κ.Υ. ΔΑΦΝΗΣ:ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ - ΠΑΝΑΠΙΩΤΟΠΟΥΛΟΥ ΕΛΕΝΗ	Τακτικό	ΔΑΦΝΗ		Ανδρέα Παπανδρέου 2 & Αγίου Δημητρίου 50		☑
08:15	Κ.Υ. ΔΑΦΝΗΣ:ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ - ΠΑΝΑΠΙΩΤΟΠΟΥΛΟΥ ΕΛΕΝΗ	Τακτικό	ΔΑΦΝΗ		Ανδρέα Παπανδρέου 2 & Αγίου Δημητρίου 50		☑
08:45	Κ.Υ. ΔΑΦΝΗΣ:ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ - ΠΑΝΑΠΙΩΤΟΠΟΥΛΟΥ ΕΛΕΝΗ	Τακτικό	ΔΑΦΝΗ		Ανδρέα Παπανδρέου 2 & Αγίου Δημητρίου 50		☑

Στο τελευταίο βήμα, εμφανίζονται τα στοιχεία του ραντεβού που μόλις δεσμεύτηκε, όπως είναι:

- Κωδικός Ραντεβού
- Ημερομηνία και ώρα ραντεβού
- Μονάδα Υγείας
- Τύπος Ραντεβού
- Ιατρείο
- Ιατρός
- Διεύθυνση της Μονάδας Υγείας ή του ιατρείου σε περίπτωση ιδιώτη ιατρού

Επίσης, κατά την επιτυχή δέσμευση του ραντεβού, εφόσον έχετε ενεργοποιήσει τις ειδοποιήσεις ραντεβού, θα λάβετε σε SMS ή/και e-mail όλα τα στοιχεία του ραντεβού.

Αναζήτηση νέου ραντεβού

ANAZHTHSI APOTELASMATΑ EPILOGH OLOKΛHΡOSH

Επιτυχής Δέσμευση Ραντεβού

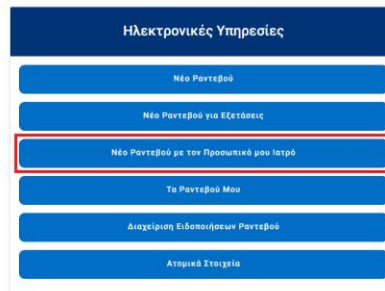
Στοιχεία Ραντεβού

Κωδικός Ραντεβού: 22031015966171130024
21/04/2022 στις 09:15 στο ρ/τ: (Τακτικό)
Ιατρείο: Γενικό Ραντεβό
Ιατρός: -
Διεύθυνση: -

Επιστροφή

Νέο Ραντεβού με τον Προσωπικό μου Ιατρό

Στην επιλογή «Νέο Ραντεβού με τον Προσωπικό μου Ιατρό» μεταφέρεστε στην οθόνη μέσα από την οποία μπορείτε να πραγματοποιήσετε την αναζήτηση ενός νέου ραντεβού μόνο στον Προσωπικό σας Ιατρό. Η αναζήτηση και δέσμευση του ραντεβού αποτελείται από συνολικά 3 βήματα.

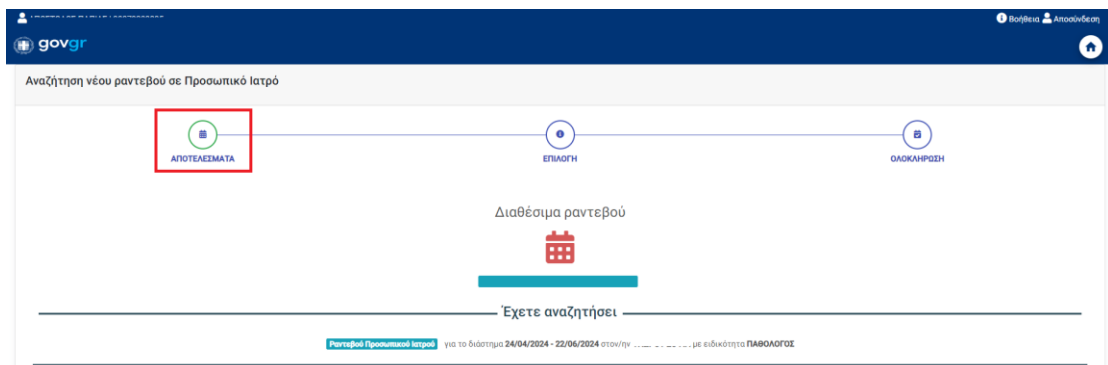


Στο πρώτο βήμα, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα, εμφανίζονται οι ζώνες ώρας για κάθε ημέρα, σε διάστημα μιας εβδομάδας, με τον ανάλογο χρωματισμό. Το χρώμα της κάθε ζώνης ώρας, αντιστοιχεί στο ποσοστό των διαθέσιμων ραντεβού που υπάρχουν για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα 3 ωρών της κάθε ζώνης ώρας.

Η τιμές των χρωματισμών που αφορούν την διαθεσιμότητα μιας ζώνης ώρας είναι οι εξής:

- Πολλά διαθέσιμα: Πράσινο χρώμα
- Αρκετά διαθέσιμα: Κίτρινο χρώμα
- Περιορισμένα: Πορτοκαλί χρώμα
- Μη διαθέσιμα ραντεβού: Γκρι χρώμα

Εφόσον, η επιθυμητή ζώνη ώρας είναι διαθέσιμη, την επιλέγετε κάνοντας «κλικ» πάνω της και μεταβαίνετε στο τρίτο βήμα της διαδικασίας.

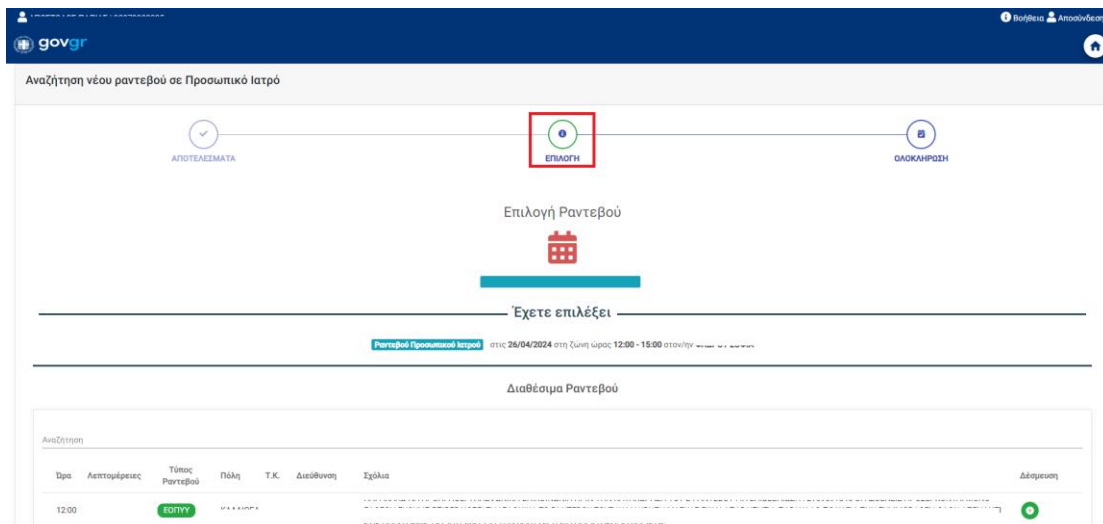


Εγχειρίδιο χρήσης Εφαρμογής Ραντεβού Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

(Κοινό)



Σε αυτό το στάδιο της διαδικασίας, φαίνεται η επιλεγμένη ημερομηνία και ζώνη ώρας καθώς επίσης και τα διαθέσιμα ραντεβού της συγκεκριμένης ζώνης ώρας. Η επιλογή και δέσμευση του ραντεβού, πραγματοποιείται επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο στην στήλη «Δέσμευση» του επιθυμητού ραντεβού.



Στο τελευταίο βήμα, εμφανίζονται τα στοιχεία του ραντεβού που μόλις δεσμεύτηκε, όπως είναι:

- Κωδικός Ραντεβού
- Ημερομηνία και ώρα ραντεβού
- Μονάδα Υγείας
- Τύπος Ραντεβού
- Ιατρείο
- Ιατρός

- Διεύθυνση της Μονάδας Υγείας ή του ιατρού σε περίπτωση ιδιώτη ιατρού

Επίσης, κατά την επιτυχή δέσμευση του ραντεβού, εφόσον έχετε ενεργοποιήσει τις ειδοποιήσεις ραντεβού, θα λάβετε σε SMS ή/και e-mail όλα τα στοιχεία του ραντεβού.

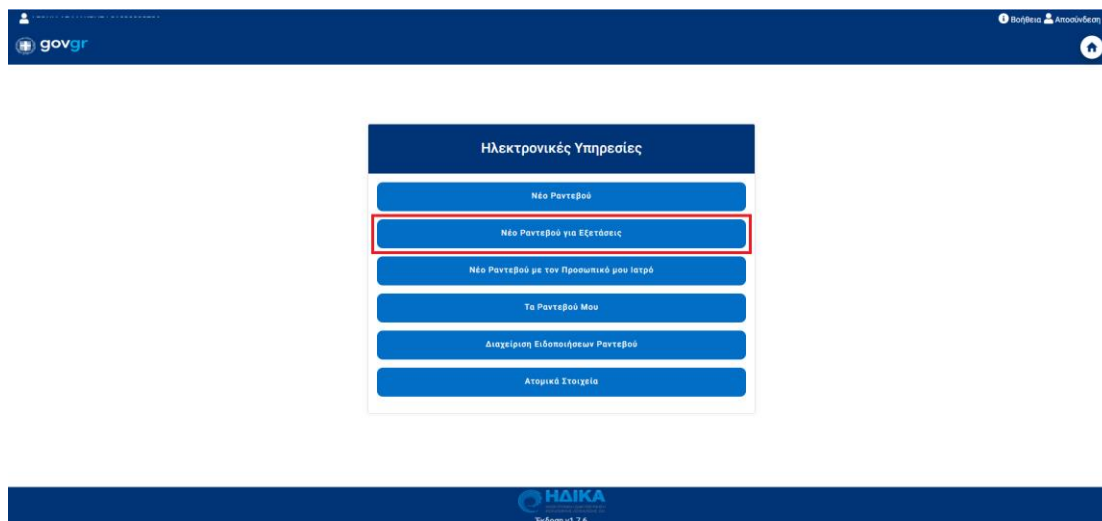
The screenshot displays the HAIKA application interface. At the top, there is a navigation bar with the HAIKA logo and user information. Below the navigation bar, the title "Αναζήτηση νέου ραντεβού" is visible. A progress indicator shows four steps: "ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ", "ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ", "ΕΠΙΛΟΓΗ", and "ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ". The "ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ" step is highlighted with a red circle and a checkmark. Below the progress indicator, the text "Επιτυχής Δέσμευση Ραντεβού" is displayed with a large green checkmark. Underneath, the section "Στοιχεία Ραντεβού" contains the following information:

Κωδικός Ραντεβού: 22031015966171130024
21/04/2022 στις 09:15 στο 2111 (Τακτικό)
Ιατρείο: ...
Ιατρός: ...
Διεύθυνση: -,-

At the bottom right, there is a button labeled "Επιστροφή".

Νέο Ραντεβού για Εξετάσεις

Στην επιλογή «Νέο Ραντεβού για Εξετάσεις» μεταφέρεστε στην οθόνη μέσα από την οποία μπορείτε να πραγματοποιήσετε την αναζήτηση ενός νέου ραντεβού. Η αναζήτηση και δέσμευση του ραντεβού αποτελείται από συνολικά 4 βήματα.



Στο πρώτο βήμα, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα, συμπληρώνεται τα εξής κριτήρια της αναζήτησης:

- **Ημερομηνία από-έως:** συμπληρώνεται το χρονικό διάστημα για το οποίο επιθυμείτε να αναζητήσετε ραντεβού. Το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα είναι μέχρι και 2 μήνες από την τρέχουσα ημέρα.
- **Νομός:** επιλέγετε τον επιθυμητό νομό, σε περίπτωση που έχετε καταχωρήσει τα στοιχεία διεύθυνσης στα ατομικά σας στοιχεία, τότε το πεδίο αυτό συμπληρώνεται αυτόματα με τον αντίστοιχο νομό. Ωστόσο, σε περίπτωση που επιθυμείτε να αναζητήσετε ραντεβού σε διαφορετικό νομό, υπάρχει η δυνατότητα της επιλογής νέας τιμής. Οι νομοί οι οποίοι εμφανίζονται ως διαθέσιμοι προς επιλογή είναι εκείνοι στους οποίους υπάρχει καταχωρημένη διαθεσιμότητα ραντεβού.
- **Φορέας Ραντεβού:** το συγκεκριμένο πεδίο είναι κλειδωμένο και προ συμπληρωμένο με την επιλογή «Δημόσιες Δομές» όπως π.χ. Κέντρα Υγείας, ΤΟ.ΜΥ κ.α..
- **Κατηγορία Εξετάσεων:** τελευταίο κριτήριο της αναζήτησης είναι η επιλογή της επιθυμητής κατηγορίας εξετάσεων, όπου εμφανίζονται προς επιλογή εκείνες για τις οποίες έχει οριστεί διαθεσιμότητα ραντεβού.

The screenshot shows the 'govgr' app interface for finding a new appointment. The title is 'Αναζήτηση νέου ραντεβού'. There are four steps in a progress bar: 1. ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ (highlighted with a red box), 2. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ, 3. ΕΠΙΛΟΓΗ, and 4. ΟΔΟΚΗΡΟΣΗ. Below the progress bar, there are input fields: 'Παράστημα από έως *' with the date range '24/4/2024 - 22/6/2024', 'Νομός *' with the dropdown 'ΑΤΤΙΚΗΣ', and 'Σταθός Ραντεβού' with the dropdown 'Δημόσιες Δομές'. There is also a 'Κατηγορία Εξετάσεων *' dropdown. A red box highlights the 'Αναζήτηση' button in the bottom right corner.

Στην συνέχεια, επιλέγοντας «Αναζήτηση», προχωράτε στο δεύτερο βήμα της διαδικασίας αναζήτησης. Σε αυτό το βήμα, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα, εμφανίζονται συνοπτικά τα κριτήρια που είχαν επιλεγεί στο προηγούμενο βήμα, ενώ παρακάτω υπάρχουν και δύο ακόμη πεδία τα οποία είναι:

- **Μονάδα Υγείας:** οι τιμές που περιλαμβάνονται είναι το σύνολο των μονάδων για τις οποίες, σύμφωνα με τα κριτήρια αναζήτησης, υπάρχει διαθεσιμότητα σε ραντεβού. Επομένως, μέσα από το συγκεκριμένο πεδίο, έχετε την δυνατότητα να επιλέξετε την Μονάδα Υγείας που επιθυμείτε και στο κάτω μέρος της ίδιας οθόνης θα εμφανιστεί η διαθεσιμότητα για κάθε ζώνη ώρας σε επίπεδο εβδομάδας.
- **Νομός:** σε περίπτωση που θέλετε να αλλάξετε τον νομό, για την αναζήτηση ραντεβού, μπορείτε να επιλέξετε την νέα τιμή και στην συνέχεια θα ανανεωθεί η λίστα με τις διαθέσιμες μονάδες υγείας που βρίσκονται στον συγκεκριμένο νομό.

The screenshot shows the 'govgr' app interface displaying the results of the search. The title is 'Αναζήτηση νέου ραντεβού'. The progress bar now shows: 1. ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ (checked), 2. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (highlighted with a red box), 3. ΕΠΙΛΟΓΗ, and 4. ΟΔΟΚΗΡΟΣΗ. The main content area displays 'Διαθέσιμα ραντεβού' with a calendar icon and a blue bar indicating 'Έχετε αναζητήσει'. Below this, there is a summary line: 'Ραντεβού για το διάστημα 24/04/2024 - 22/06/2024 για την κατηγορία Αιματολογικές Εξετάσεις στο ... του Νομού ΑΤΤΙΚΗΣ'. At the bottom, there are two dropdown menus: 'Μονάδα Υγείας' and 'Νομός' with the dropdown 'ΑΤΤΙΚΗΣ'.

Ακόμη, στο δεύτερο μέρος της ίδιας οθόνης, εμφανίζονται οι ζώνες ώρας για κάθε ημέρα, σε διάστημα μιας εβδομάδας, με τον ανάλογο χρωματισμό. Το χρώμα της κάθε ζώνης ώρας, αντιστοιχεί στο ποσοστό των διαθέσιμων ραντεβού που υπάρχουν για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα 3 ωρών της κάθε ζώνης ώρας.

Η τιμές των χρωματισμών που αφορούν την διαθεσιμότητα μιας ζώνης ώρας είναι οι εξής:

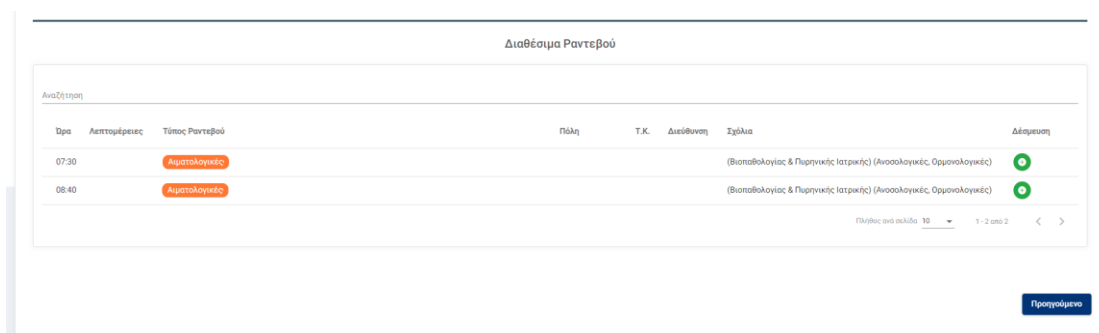
- Πολλά διαθέσιμα: Πράσινο χρώμα
- Αρκετά διαθέσιμα: Κίτρινο χρώμα
- Περιορισμένα: Πορτοκαλί χρώμα
- Μη διαθέσιμα ραντεβού: Γκρι χρώμα

Εφόσον, η επιθυμητή ζώνη ώρας είναι διαθέσιμη, την επιλέγετε κάνοντας «κλικ» πάνω της και μεταβαίνετε στο τρίτο βήμα της διαδικασίας.

Σε αυτό το στάδιο της διαδικασίας, φαίνεται η επιλεγμένη ημερομηνία και ζώνη ώρας καθώς επίσης και τα διαθέσιμα ραντεβού της συγκεκριμένης ζώνης ώρας. Η επιλογή και δέσμευση του ραντεβού, πραγματοποιείται επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο στην στήλη «Δέσμευση» του επιθυμητού ραντεβού.

Εγχειρίδιο χρήσης Εφαρμογής Ραντεβού Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

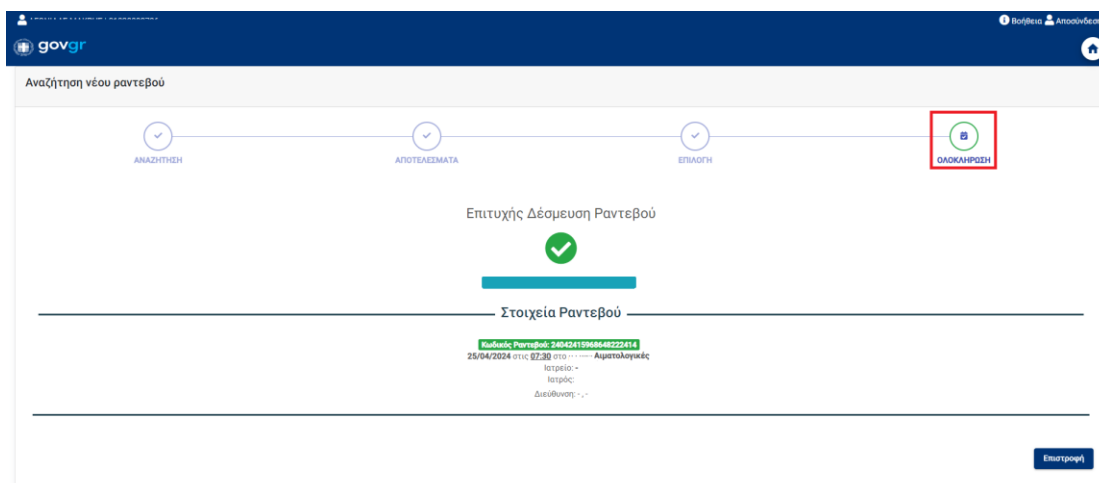
(Κοινό)



Στο τελευταίο βήμα, εμφανίζονται τα στοιχεία του ραντεβού που μόλις δεσμεύτηκε, όπως είναι:

- Κωδικός Ραντεβού
- Ημερομηνία και ώρα ραντεβού
- Μονάδα Υγείας
- Τύπος Ραντεβού
- Ιατρός
- Διεύθυνση της Μονάδας Υγείας


Επίσης, κατά την επιτυχή δέσμευση του ραντεβού, εφόσον έχετε ενεργοποιήσει τις ειδοποιήσεις ραντεβού, θα λάβετε σε SMS ή/και e-mail όλα τα στοιχεία του ραντεβού.





Τα Ραντεβού μου

Στην επιλογή «Τα Ραντεβού μου» εμφανίζεται μία λίστα με το σύνολο των προγραμματισμένων ραντεβού σας, όπως φαίνεται και στην παρακάτω εικόνα.

Ημερομηνία Ραντεβού	Κωδικός Ραντεβού	Μονάδα Υγείας	Ιατρείο	Ιατρός	Τύπος Ραντεβού	Κατάσταση	Ενέργειες
22/12/2021 18:00					Τακτικό	ENERGO	🔍 🗑️ 🚫
19/03/2020 08:20					Τακτικό	AKYROWMENO (ΑΣΘ)	🔍 🗑️
22/01/2020 07:15					ΕΟΠΥΥ	ENERGO	🔍 🗑️ 🚫
22/11/2019 09:45					ΕΟΠΥΥ	ENERGO	🔍 🗑️ 🚫
29/10/2019 08:10					Τακτικό	ENERGO	🔍 🗑️ 🚫
18/10/2019 08:15					ΕΟΠΥΥ	AKYROWMENO (ΑΣΘ)	🔍 🗑️
06/09/2019 11:00					ΕΟΠΥΥ	AKYROWMENO (ΑΣΘ)	🔍 🗑️
06/09/2019 11:00					ΕΟΠΥΥ	AKYROWMENO (ΑΣΘ)	🔍 🗑️
02/09/2019 16:00					ΕΟΠΥΥ	ENERGO	🔍 🗑️ 🚫
29/08/2019 07:45					ΕΟΠΥΥ	ENERGO	🔍 🗑️ 🚫

Επιλέγοντας το εικονίδιο  από την στήλη ενέργειες της κάθε γραμμής, εμφανίζονται πληροφορίες για το ραντεβού, όπως στοιχεία της μονάδας υγείας, του ιατρού, διάρκεια, κ.α.

Επιλέγοντας το εικονίδιο , έχετε τη δυνατότητα να εκτυπώσετε ένα έντυπο που παρουσιάζει συνοπτικά τις απαραίτητες πληροφορίες για το ραντεβού (στοιχεία ασθενούς, στοιχεία ιατρού, στοιχεία κλινικής/ιατρείου, ημερομηνία/ώρα).

Επιλέγοντας το εικονίδιο  μπορείτε να ακυρώσετε το συγκεκριμένο ραντεβού.

Εάν ακυρωθεί ένα ραντεβού σας, δεν εξαφανίζεται από τη λίστα. Συνεχίζει να φαίνεται με την ένδειξη «**AKYROWMENO**» στη στήλη Κατάσταση, αντί για «ENERGO».

Αυτόματα έχει ενημερωθεί ο αντίστοιχη Μονάδα Υγείας/Ιδιώτης Ιατρός για την μη προσέλευσή σας.

Διαχείριση Ειδοποιήσεων Ραντεβού

Η επιλογή «Διαχείριση Ειδοποιήσεων Ραντεβού» αφορά την αποστολή SMS ή/και e-mail από την εφαρμογή των ραντεβού, σχετικά με την δέσμευση ή ακύρωση του ραντεβού. Η ενεργοποίηση μπορεί να αφορά είτε μόνο την αποστολή SMS στο κινητό που θα καταχωρήσετε είτε μόνο την αποστολή e-mail είτε και τα δύο, ανάλογα με το είδος της ειδοποιήσεως που επιθυμείτε.

Διαχείριση ειδοποιήσεων ραντεβού

Επιθυμώ να λαμβάνω ειδοποιήσεις στο κινητό μου για τα Ηλεκτρονικά Ραντεβού μου

Κινητό τηλ. *

Επιβεβαίωση

Επιθυμώ να λαμβάνω ειδοποιήσεις στο e-mail μου για τα Ηλεκτρονικά Ραντεβού μου

Email

Επιβεβαίωση

Αποθήκευση Ακύρωση

Η καταχώρηση των στοιχείων απαιτεί την επιβεβαίωσή τους μέσω της παρακάτω διαδικασίας:

1. Αφού πληκτρολογήσετε τον αριθμό τηλεφώνου, πατάτε το κουμπι «Επιβεβαίωση», όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.

Διαχείριση ειδοποιήσεων ραντεβού

Επιθυμώ να λαμβάνω ειδοποιήσεις στο κινητό μου για τα Ηλεκτρονικά Ραντεβού μου

Κινητό τηλ. *

Επιβεβαίωση

Επιβεβαίωση τηλεφώνου Υποβολή

Επιθυμώ να λαμβάνω ειδοποιήσεις στο e-mail μου για τα Ηλεκτρονικά Ραντεβού μου

Email

Επιβεβαίωση

Αποθήκευση Ακύρωση

2. Στην συνέχεια, θα λάβετε με SMS ή Email, ανάλογα με το πεδίο που θέλετε να επιβεβαιώσετε, έναν τετραψήφιο κωδικό τον οποίο θα καταχωρήσετε στο νέο πεδίο που έχει εμφανιστεί δεξιά, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα, και θα επιλέξετε «Υποβολή».

Βοήθεια Αποσύνδεση

ΗΔΙΚΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΚΕΝΤΡΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΦΥΛΑΞΗΣ

Διαχείριση ειδοποιήσεων ραντεβού

Επιθυμώ να λαμβάνω ειδοποιήσεις στο κινητό μου για τα Ηλεκτρονικά Ραντεβού μου

Κινητό τηλ. *

Επιβεβαίωση

Επιβεβαίωση τηλεφώνου Υποβολή

Επιθυμώ να λαμβάνω ειδοποιήσεις στο e-mail μου για τα Ηλεκτρονικά Ραντεβού μου

Email

Επιβεβαίωση

Αποθήκευση Ακύρωση

- Τέλος, ολοκληρώνετε την καταχώρηση και την ενεργοποίηση των ειδοποιήσεων πατώντας «Αποθήκευση».

Βοήθεια Αποσύνδεση

ΗΔΙΚΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΚΕΝΤΡΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΦΥΛΑΞΗΣ

Διαχείριση ειδοποιήσεων ραντεβού

Επιθυμώ να λαμβάνω ειδοποιήσεις στο κινητό μου για τα Ηλεκτρονικά Ραντεβού μου

Κινητό τηλ. *

Επιβεβαίωση

Επιθυμώ να λαμβάνω ειδοποιήσεις στο e-mail μου για τα Ηλεκτρονικά Ραντεβού μου

Email

Επιβεβαίωση

Αποθήκευση Ακύρωση

Ατομικά Στοιχεία

Στην οθόνη «Ατομικά Στοιχεία» εμφανίζονται τα προσωπικά σας στοιχεία, ενώ έχετε ακόμη τη δυνατότητα να επεξεργαστείτε τα προσωπικά στοιχεία όπως την διεύθυνσή σας. Τα στοιχεία που μπορούν να καταχωρηθούν σχετικά με την διεύθυνση είναι:

- Νομός
- Περιφερειακή ενότητα
- Πόλη
- Δήμος
- Διεύθυνση
- Ταχυδρομικός Κωδικός

Η αποθήκευση της ενημέρωσης των στοιχείων ολοκληρώνεται επιλέγοντας «Αποθήκευση»

The screenshot shows the 'Ατομικά Στοιχεία' (Personal Data) form in the HAIKA application. The form is titled 'Ατομικά Στοιχεία' and is divided into 'Γενικά Στοιχεία' (General Data). The fields are as follows:

Α.Μ.Κ.Α.	Α.Φ.Μ.	Όνομα	Επώνυμο
Πατρώνυμο	Μητρώνυμο	Ημερομηνία Γέννησης	Ηλικία
Νομός *	Περιφερειακή Ενότητα *	Πόλη *	Δήμος *
Διεύθυνση	Τ.Κ.		

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Αποθήκευση' (Save) and 'Ακύρωση' (Cancel).